

## Communiqué de presse

**Sous embargo à la demande du Top Employer Institute, pour diffusion uniquement à partir du jeudi 18/01**

# Ethias, certifiée Top Employer pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, intègre le top 10 des meilleurs employeurs belges !

Portée par une très belle note globale d'un peu plus de 93%, près de 6% en plus par rapport à 2023, Ethias est très fière de se hisser, cette année, dans le top 10 des Top Employers belges. Le 3<sup>e</sup> assureur vie et non-vie du pays se classe également nettement au-dessus du score moyen des assureurs du pays qui est de presque 87%. Un très beau résultat qui atteste de l'engagement continu d'Ethias envers ses 1.954 collaborateurs. En 2024, Ethias compte recruter plus d'une centaine de nouveaux collaborateurs.

## Notes record dans tous les domaines évalués

Le Top Employer Institute a audité quelques centaines de pratiques RH - comme la stratégie globale en tant qu'employeur, le leadership, la gestion de l'organisation et du changement, l'Employer Branding, le bien-être, l'engagement des talents, la politique de rémunération, la gestion des carrières, ... - regroupées en 6 domaines. **Avec des résultats en augmentation partout** (trois scores de plus de 95%, deux de plus de 90% et un dernier de plus de 85%), **Ethias dépasse, à chaque fois, les moyennes du secteur.**

## Attractivité employeur & implication des collaborateurs : les plus fortes progressions

Ethias obtient un score exceptionnel de 98% dans la catégorie "Attract," dépassant ainsi son propre score de l'année précédente d'un peu plus de 15%. Cette catégorie - englobant la marque employeur, l'acquisition de talents et le processus d'intégration des nouveaux entrants - souligne l'excellence du parcours de recrutement et d'engagement vécu par les nouvelles recrues au sein d'Ethias. Et ce ne sont pas les 149 collaborateurs engagés en 2023 qui diront le contraire !

L'assureur voit également son score augmenter significativement d'un peu plus de 11% dans la catégorie "Engage » qui concerne toutes les thématiques en lien avec l'implication des collaborateurs. Ce résultat témoigne des efforts constants déployés par Ethias pour créer un environnement de travail prenant en compte le bien-être du collaborateur, tout en étant stimulant et gratifiant. Ce n'est donc pas un hasard si les résultats de l'Employee Engagement Survey 2023 de l'entreprise démontrent une satisfaction globale de 86% parmi les collaborateurs et une fierté de travailler pour l'assureur atteignant les 82%.

D'ailleurs, les collaborateurs d'Ethias étaient extrêmement fiers de pouvoir recevoir eux-mêmes le trophée à Hasselt. Ce jeudi, vous le découvrirez en vidéo sur nos différents canaux (site web, réseaux sociaux, chaîne YouTube ...).



« Des scores impressionnants puisqu'ils ont encore progressé depuis l'an dernier, nous propulsant à la dixième place belge ! J'en suis évidemment très heureux car cette troisième certification est le fruit de l'engagement quotidien fort d'Ethias vis-à-vis de ses collaborateurs. Je tiens également à souligner que ceci serait impossible sans l'implication de tous les talents chez Ethias et j'en profite aussi pour remercier particulièrement tous les collègues de ma direction qui donnent, sans relâche, le meilleur d'eux-mêmes. » - **Julien Balistreri**, Chief People & Organisation Officer

## Des initiatives RH notables en 2023 et des projets ambitieux pour 2024

En 2023, Ethias a introduit une nouvelle charte diversité et bien-être, continué d'investir dans toute une série de programmes de formation et de développement de ses collaborateurs (jeunes et moins jeunes, employés ou managers), mis à jour sa proposition de valeur pour les employés, rénové

entièrement son siège d'Hasselt pour répondre aux meilleures normes environnementales et de conditions de travail, etc.

En 2024, Ethias continuera dans cette lignée avec, par exemple, un nouveau site web dédié à l'emploi et aux carrières ou encore (et surtout) le déménagement du siège de Liège de la rue des Croisiers au nouvel éco-quartier 'Rives Ardentes'.



« *Exceller en tant qu'employeur n'est pas seulement un objectif, cela fait véritablement partie de notre ADN. En tant que Top Employer, nous pensons sincèrement que notre succès provient de la force de notre personnel. C'est pourquoi nous nous efforçons de créer un environnement de travail où la croissance, le développement et le bien-être sont essentiels. En prenant soin de nos employés, nous prenons également soin de notre entreprise et de nos clients.* » - **Syl Arnols**, Head of Human Resources

## Plus d'une centaine de recrutements au programme en 2024 !

Ethias, en tant qu'employeur 100% belge, maintient un véritable ancrage local avec des sièges tant au Nord qu'au Sud du pays, renforcé par son réseau d'agences à travers le pays. Cette présence locale conforte son identité et contribue à son succès en tant qu'employeur de choix. En 2024, tout comme en 2023, Ethias recrutera plus d'une centaine de personnes ; que ce soient des actuaires, des gestionnaires de sinistres, des auditeurs, des project managers, des portfolio managers, des investment analysts, ...



« *Le fait qu'Ethias ait le label Top Employer - et les raisons qui y sont liées - m'a convaincue d'oser changer d'employeur après 22 ans de carrière dans la même entreprise. Et, effectivement, en tant que collaboratrice, je ressens tous les jours les avantages de travailler pour un des meilleurs employeurs belges. Comme la façon dont nous sommes considérés, les nombreuses facilités (un PC portable et ses accessoires, un restaurant sur le lieu de travail, ...), l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, des objectifs clairs ou encore un bel environnement de travail et une ambiance agréable pour ne citer que ceux-là ! Bref, Ethias mérite largement ce label et je ne regrette absolument pas mon changement.* » - **Priscilla Geyskens**, Expert Claims - Workers' Compensation Long Term, engagée en mars 2023

## Une double certification au sein d'Ethias Group

Ethias n'est pas la seule entreprise certifiée Top Employer au sein d'Ethias Group, qui emploie plus de 5.000 collaborateurs. NRB, la filiale informatique du groupe, vient également de voir sa certification renouvelée. L'obtention de cette double certification reflète la volonté des deux entreprises d'exceller en matière de gestion des ressources humaines, et ce afin d'assurer l'épanouissement professionnel de leurs collaborateurs.

### Ethias : infos & chiffres clés

- Nombre de collaborateurs : 1.954
- 997 femmes / 957 hommes
- 242 nouveaux postes ont été attribués en 2023, dont 132 via recrutement de nouveaux collaborateurs en externe
- Ancienneté moyenne : 17 ans et 1 mois, 44 collègues ont entre 41 à 48 ans d'ancienneté, 224 de 31 à 40, 621 de 21 à 30, 372 de 11 à 20 et 693 collaborateurs ont moins de 10 ans d'ancienneté
- Taux de satisfaction des collaborateurs : 86%
- Taux de turnover : 7,6%
- Taux de démission : 2%
- Mode de travail hybride : 3J de télétravail/semaine maximum
- Package personnalisé de rémunération
- 3 sièges : Liège, Hasselt & Bruxelles ; 37 bureaux régionaux, 1 Ethias Truck

#### **A propos d'Ethias**

Ethias est une compagnie d'assurances belge notable grâce à son modèle d'affaires unique basé sur des services directs, digitaux et publics, à l'engagement de ses 1 900 collaborateurs, à la confiance de ses clients (1 182 277 Particuliers et plus de 43 064 clients Collectivités), au soutien de ses actionnaires, à ses plus de 100 ans d'expérience et à sa base financière robuste. Soutenue par une stratégie de groupe solide, Ethias innove constamment pour créer de la valeur et répondre aux besoins de demain via des écosystèmes dans le domaine de la santé, de la mobilité et du logement. Avec son approche phygitale et sa responsabilité sociétale, Ethias veut non seulement être un assureur, mais aussi un partenaire du quotidien, accessible à tous. Notre mission : simplifier l'assurance pour vous apporter sûreté, tranquillité d'esprit et liberté d'entreprendre, avec des produits et des services innovants. En tant que partenaire de votre quotidien, nous mettons notre expertise et notre dynamisme à votre service. [www.ethias.be](http://www.ethias.be)

#### **A propos du Top Employers Institute**

Le Top Employers Institute est l'autorité internationale qui certifie l'excellence des pratiques RH. Nous contribuons à accélérer l'impact de ces pratiques pour améliorer le monde du travail. Le Programme de Certification du Top Employers Institute permet aux organisations participantes d'être validées, certifiées et reconnues comme des employeurs de référence. En 2024, le Top Employers Institute a certifié plus de 2 300 organisations dans 121 pays. Ces Top Employers certifiés ont un impact positif sur les vies de plus de 9 millions de collaborateurs à travers le monde. [www.top-employers.com/fr-BE/](http://www.top-employers.com/fr-BE/)